Autoformation sur le Guide d'évaluation en orientation

Ordre des conseillers
et conseillères d'orientation
du Québec

Introduction

Ce document constitue le premier de trois temps de formation continue sur le Guide d'évaluation en orientation précisément et sur l'évaluation au sens large. Il s'agit d'une autoformation qui vise les objectifs suivants :

- Se familiariser avec le contenu du guide
- S'approprier le cadre de référence présenté
- Constater les écarts entre sa pratique professionnelle et les repères proposés dans le guide
- Évaluer les besoins de développement de ses compétences en évaluation

En toute confidentialité

Cette autoformation est pensée selon une approche favorisant l'ouverture et une réflexion lucide. En ce sens, la confidentialité des réponses devrait vous permettre de regarder en face votre pratique et d'identifier vos compétences autant que vos points à améliorer ou à développer. Une telle réflexion est importante concernant une compétence si essentielle à la pratique. En effet, l'évaluation, qui consiste à porter un jugement clinique permettant d'estimer et d'apprécier la situation de la personne, est l'outil principal d'une intervention continuellement adaptée à la situation de celle-ci.

Une formation qui compte

La politique de formation continue de l'Ordre vise la mise à jour et le développement des compétences reliées au champ d'exercice. Plus précisément, elle permet aux membres l'acquisition continue de connaissances et le développement de savoir-faire qui enrichissent sa pratique. Dans le cadre de cette politique, cette autoformation équivaut à 7 heures de formation dans la catégorie A, participation à des activités structurées.

Enfin, l'autoformation est une occasion d'apprentissage et de réflexion sur sa pratique de l'évaluation. Aussi, remplir ce document n'atteste pas de la compétence en évaluation, mais peut contribuer à développer la compétence réflexive sur ce thème.

Questionnaire

Après avoir lu le guide d'évaluation, quelle est votre réaction?

En quoi cette conception de l'évaluation ressemble-t-elle à votre pratique?

En quoi en diffère-t-elle?

Parallèle avec un cas réel

Dans le but de concrétiser votre réflexion, vous pouvez appliquer les connaissances présentées dans le guide et dans cette autoformation à un cas réel que vous avez rencontré dans votre pratique. Aussi, avant de poursuivre l'autoformation, on vous propose un choix. Selon votre style d'apprentissage, vous pouvez :

- d'abord faire l'inventaire des éléments de votre pratique de l'évaluation en remplissant ce questionnaire pour confirmer ou valider ensuite en répondant aux questions de l'étude de cas à la fin de ce questionnaire.
- commencer par prendre le pouls de votre pratique en répondant aux questions de l'étude de cas pour la confronter ensuite à ce qui est proposé dans le guide en répondant à ce questionnaire.

1 Les trois dimensions de l'évaluation

Quels aspects du fonctionnement psychologique évaluez-vous?

Cochez les aspects que vous évaluez habituellement	✓
Caractéristiques de la personne	
Intérêts	
Valeurs	
Aptitudes	
Traits de personnalité	
Organisation dynamique de son expérience	
Croyances	
Pensées	
Émotions	
Comportement	
Effets sur sa vie quotidienne (ex. : modalités d'autorégulation et d'autoprotection, qualité de l'estime et de la confiance en soi, stratégies adaptatives)	
Présence de troubles mentaux ou neuropsychologiques, d'un retard mental, de situations de handicap, de difficultés d'adaptation en contexte scolaire ou professionnel, ou d'autres troubles identifiés par des référentiels reconnus en santé mentale	
Autres éléments du fonctionnement psychologique?	

Quelles ressources personnelles évaluez-vous?

Cochez les ressources que vous évaluez habituellement	✓
Connaissances et degré d'information de la personne : connaissance de soi, connaissance du marché du travail et connaissance des formations offertes, connaissance des services et des opportunités disponibles dans un contexte	
Compétences et acquis formels et informels développés à travers des expériences : scolaires, professionnelles, de loisirs, d'implication sociale et de toute autre activité personnelle	
Qualifications requises pour l'intégration de certains contextes scolaires et professionnels : niveau de scolarité, domaine de compétence, qualifications spécialisées, langues parlées, connaissances informatiques, cartes de compétence, etc.	
État de santé	
Variables sociodémographiques telles que l'âge, le sexe, l'ethnie, le statut judiciaire, l'état civil et les responsabilités conjugales, parentales ou familiales, ainsi que les capacités financières et le transport	
Autres ressources personnelles?	

Questionnaire

Quelles conditions du milieu évaluez-vous?

Cochez les conditions du milieu que vous évaluez habituellement	✓
Espaces immédiats au sein desquels la personne entretient des relations avec des proches (famille et amis), des groupes ou des lieux d'activités scolaires, professionnelles ou sociales	
Qualité des contacts, les intérêts partagés, les valeurs transmises et le modelage exercé sur les comportements individuels	
Dimensions structurelles telles que le statut socioéconomique des personnes, l'emploi exercé et la scolarité des parents, les représentations sociales des rôles sexuels et autres stéréotypes sociaux, les attributs conférés à certaines professions	
Conditions structurelles et fonctionnelles encadrant et guidant, de manière quasi invisible, les vies individuelles : situation économique, lois et règlements, politiques sociales et de l'emploi, culture et mœurs, conception du rôle du travail dans la vie des individus, transformation du marché du travail, développement technologique, mondialisation, sens accordé par la société d'appartenance	
Autres conditions du milieu?	

Dans l'une ou l'autre des trois sections précédentes, vous avez ajouté des éléments? Vous pouvez en valider la pertinence et le choix de la catégorie correspondante avec des pairs.

Y a-t-il des éléments que vous devriez évaluer plus souvent, plus longuement, avec davantage d'outils pour obtenir un portrait suffisant et complet de la personne?

Questionnaire

Que pouvez-vous améliorer ou faire autrement?

Comment pouvez-vous y arriver?

2 Les quatre étapes de l'évaluation

Quelles sont vos façons de recueillir l'information?

Cochez vos façons habituelles de recueillir l'information	✓
Relevé de données personnelles et sociodémographiques	
Exploration et clarification de soi par l'intervention	
Observation de la dynamique relationnelle	
Exercices d'autoévaluation axés sur la connaissance de soi	
Activités d'exploration	
Outils psychométriques	
Stratégies pour mobiliser les ressources cognitives, affectives et comportementales	
Retour réflexif sur une démarche-terrain	
Observation en situation d'apprentissage et de travail	
Notes et rapports d'analyse, d'évaluation ou d'entretien d'autres professionnels	
Description par la personne de son expérience scolaire et professionnelle	
Documents officiels attestant des expériences scolaires et professionnelles	
Autres moyens de recueillir l'information? _____ _____ _____	

Quelles sont vos façons de décoder l'information?

Cochez vos façons habituelles de décoder l'information	✓
Faire appel à des référentiels d'interprétation théoriques ou conceptuels	
Recadrer la demande de service	
Tenir compte du contexte socioculture	
Autres moyens de décoder l'information? _____ _____ _____	

Questionnaire

Quelles sont vos façons d'analyser l'information?

Cochez vos façons habituelles d'analyser l'information	✓
Comprendre l'influence des différences individuelles et socioculturelles	
Jauger la capacité de la personne à comprendre sa situation	
Consulter d'autres professionnels	
Établir et vérifier la pertinence des liens entre différentes informations	
Interpréter des résultats d'outils psychométriques	
Autres moyens d'analyser l'information? _____ _____ _____	

Quelles sont vos façons de communiquer l'information?

Cochez vos façons habituelles de communiquer l'information	✓
Prise en compte de la manière dont les informations seront reçues par la personne	
Résumé ou compte rendu oral	
Avis professionnel	
Informations scolaires et professionnelles personnalisées	
Résultats d'outils psychométriques	
Rapport écrit à la personne ou à des tiers	
Autres moyens de communiquer l'information? _____ _____ _____	

Questionnaire

Comment pouvez-vous améliorer votre démarche d'évaluation?

Que pouvez-vous améliorer ou faire autrement à chacune des étapes?

3 Les différents moments de l'évaluation

Comment intégrez-vous l'évaluation à chacune des étapes du processus d'intervention, soit avant, au début, au milieu, à la fin et après (voir tableau 2, p. 9 du guide)?

4 Définition de l'évaluation

Comme le rappelle l'introduction de cette formation, l'évaluation implique de porter un jugement clinique permettant d'estimer et d'apprécier la situation de la personne. À la lumière de vos réponses à ce questionnaire et à l'étude de cas qui l'accompagne, en quoi vos pratiques en matière d'évaluation vous permettent-elles de porter ce jugement clinique?

Quels éléments pourraient vous permettre de mieux le faire?

Étude de cas

Choisissez, parmi les personnes que vous avez aidées dans la dernière année, un cas précis qui représente bien votre pratique. N'hésitez pas à avoir recours à vos notes évolutives pour répondre aux questions. Dans cette situation particulière :

Quel était le contexte ou la demande de service?

Questionnaire

Quels aspects du fonctionnement psychologique avez-vous évalués?

Quelles ressources personnelles avez-vous évaluées?

Questionnaire

Quelles conditions du milieu avez-vous évaluées?

Comment avez-vous recueilli l'information?

Questionnaire

Comment l'avez-vous décodée?

Comment l'avez-vous analysée?

Questionnaire

Comment l'avez-vous communiquée?

À quels moments de l'intervention (avant, au début, au milieu, à la fin, après) avez-vous effectué l'évaluation?

Aide-mémoire sur le développement de mes compétences

Quels sont, pour moi et mon milieu, les obstacles, à une pratique de l'évaluation telle que présentée dans le guide d'évaluation?

Comment puis-je enlever, limiter ou contourner ces obstacles?

Questionnaire

Quels sont mes besoins de formation?

Cochez vos besoins de formation	✓
J'ai besoin de mieux connaître l'évaluation de certains aspects du fonctionnement psychologique	
J'ai besoin de mieux connaître l'évaluation de certaines ressources personnelles	
J'ai besoin de mieux connaître l'évaluation de certaines conditions du milieu	
J'ai besoin de maîtriser d'autres moyens de recueillir l'information	
J'ai besoin de maîtriser d'autres moyens de décoder l'information	
J'ai besoin de maîtriser d'autres moyens d'analyser l'information	
J'ai besoin de maîtriser d'autres moyens de communiquer l'information	
J'ai besoin d'outils pour mieux intégrer l'évaluation à mes processus de manière continue	
Autres besoins de formation?	

Quels moyens j'entends prendre pour répondre à ces besoins de formation?

1600, boulevard Henri-Bourassa Ouest, bureau 520, Montréal (Québec) H3M 3E2
Téléphone : 1 800 363-2643 Montréal : 514 737-4717 Télécopieur : 514 737-2172
www.orientation.qc.ca