



**ceric**

CANADIAN EDUCATION AND RESEARCH INSTITUTE FOR COUNSELLING  
INSTITUT CANADIEN D'ÉDUCATION ET DE RECHERCHE EN ORIENTATION

**Rapport annuel 2015**



**Retour sur la première année de notre deuxième décennie...**

**Exploiter notre plein potentiel en élargissant les partenariats favorisant le développement de carrière des Canadiens**

## Mission

Favoriser la création et la diffusion de programmes d'éducation et de recherche liés à l'élaboration, à l'analyse et à l'évaluation des théories et des pratiques actuelles en orientation et en développement de carrière au Canada.

## Vision

Augmenter la richesse socio-économique et la productivité des Canadiens grâce à l'amélioration des programmes d'orientation en termes de qualité, d'efficacité et d'accessibilité, particulièrement dans les domaines de l'orientation et de l'information scolaire et professionnelle.

## Table des matières

Ce que nous faisons	3
Message de la présidente du conseil d'administration et du directeur général	4
Notre impact en 2015	6
Revue de l'année	7
Conseil d'administration et comités consultatifs du CERIC	18
Résultats financiers	23



# Ce que nous faisons

Le CERIC est un organisme caritatif voué à la progression de l'éducation et de la recherche en matière d'orientation professionnelle et de développement de carrière dans le but d'accroître le bien-être économique et social des Canadiennes et Canadiens. Nous finançons des projets et offrons des programmes ayant pour but de développer et de partager des ressources novatrices permettant aux différents professionnels du développement de carrière d'enrichir leurs connaissances et leurs compétences.

## PROGRAMMES STRATÉGIQUES



Cannexus.ca

Cannexus est un congrès national bilingue en développement de carrière qui favorise le partage d'information et de démarches novatrices en matière d'orientation professionnelle et de développement de carrière au Canada.



ContactPoint est une communauté en ligne canadienne qui propose des ressources, de la formation et des possibilités de réseautage aux intervenants en développement de carrière. OrientAction est le pendant français de ContactPoint.



The Canadian Journal of Career Development  
Revue canadienne de développement de carrière

La *Revue canadienne de développement de carrière* est un périodique avec comité de pairs qui publie des articles sur la recherche universitaire en lien avec le développement de carrière et les pratiques exemplaires dans ce domaine au Canada et ailleurs dans le monde.

## ORGANISATIONS COLLABORATIVES



# Message de la présidente du conseil d'administration et du directeur général

L'année 2015 a marqué le début de la deuxième décennie d'existence du CERIC.

Notre première décennie a été le théâtre de nombreuses premières et d'une myriade d'initiatives et de possibilités. Nous avons abordé la deuxième avec l'espoir de poursuivre sur notre lancée et de mettre à profit les succès remportés pendant ces dix premières années.

Nous avons réitéré notre engagement à l'égard de nos trois priorités stratégiques : investir dans un programme ambitieux de recherche et d'apprentissage qui, en favorisant un leadership éclairé, fera progresser le domaine du développement de carrière et permettra d'établir une base de connaissances et de compétences; encourager et favoriser la communication et la collaboration multisectorielles avec les intervenants en développement de carrière; et faciliter les échanges entre les professionnels du développement de carrière et leurs communautés pour faire reconnaître l'importance et la valeur du développement de carrière. De fait, bon nombre de nos activités pendant l'année ont recoupé ces trois importants secteurs prioritaires.

## CANNEXUS

Cannexus15 a accueilli 773 participants, une augmentation par rapport aux années précédentes. Avec Nancy Arthur, Jaime Watt et la très honorables Adrienne Clarkson comme conférenciers d'honneur, nous avons lancé les conférences Spark!, notre version des conférences TED, afin de mettre en lumière de nouvelles façons de penser et d'agir. Nous avons également introduit les méga séances, qui ont permis d'aborder la question de la formation et de l'éducation autour de quatre grands thèmes. Ces deux innovations ont été extrêmement bien accueillies et sont devenues des incontournables à Cannexus. L'esprit de collaboration et le développement de la conscience communautaire ont toujours été au cœur du congrès Cannexus, et l'année 2015 n'a pas fait exception. Trente-six organisations collaboratives ont prêté leur voix et apporté leur soutien au congrès (comparativement à 29 l'an

dernier). Nous avons invité nos délégués à se rapprocher d'une expérience pratique en lançant, avec le concours de Compétences Canada, la zone des métiers spécialisés et technologiques, qui proposait notamment un kiosque sur le soudage virtuel.

Tout compte fait, 2015 a été pour le CERIC une année de collaboration à bien des égards. Nous avons intégré à la planification de Cannexus16 des éléments collaboratifs, en créant des « zones » qui demandent la collaboration de différents intervenants pour financer et présenter des expositions sur table autour d'une série de thèmes pertinents; en nourrissant l'idée d'intégrer la planification et le perfectionnement de la main-d'œuvre à notre programmation en faisant appel à MDB Insight; et en intégrant au congrès un symposium sur le vieillissement de la main-d'œuvre en collaboration avec la CEDEC, un organisme québécois œuvrant dans le développement économique. Nous avons collaboré avec la National Career Development Association (NCDA) pour offrir un institut de développement professionnel à Vancouver en octobre. Nous avons poursuivi notre collaboration avec le Groupe d'action en développement de carrière au N.-B. (GADCNB) pour coprésenter des webinaires. Nous avons également poursuivi notre collaboration avec les associations provinciales en développement de carrière de l'Île-du-Prince-Édouard et de la Colombie Britannique pour offrir des mini-forums.

## PARTENAIRES DE PROJET

Nos partenariats, souvent intersectoriels, sont également fondés sur un modèle de collaboration. C'est ainsi que nous avons mis en œuvre trois nouveaux projets, *Examen des connaissances des étudiants relativement aux sous-disciplines de l'informatique*, *Guide de référence pour améliorer les interventions en employabilité auprès de la clientèle inuit*, et *Se réorienter : travail et développement de carrière chez les adultes d'un certain âge*, en collaboration avec l'Université

Mount Royal, le Regroupement québécois des organismes pour le développement de l'employabilité (RQuODE) et l'Université York, respectivement. Grâce à son partenariat avec l'Université de Winnipeg, le CERIC a été considéré comme une organisation admissible au Mitacs, ajoutant ainsi une nouvelle dimension au financement collaboratif de ses projets. Ces collaborations ont permis au CERIC de s'engager auprès d'un plus grand nombre d'intervenants, de projets et de partenaires. Elles lui ont également donné l'occasion de créer une nouvelle catégorie d'engagement à l'égard de ses projets avec les « champions des connaissances », qui contribuent financièrement au développement des projets et à la diffusion de leurs résultats.

## CAREERWISE/ORIENTATION EN BREF

Nous avons également entrepris la syndication de notre populaire service d'édition de contenu *CareerWise/OrientAction en bref*. Bien que nous ayons été ravis de la réaction des intervenants dans de nombreux territoires, nous n'avons pas été en mesure de réaliser cette idée au cours de l'année. Nous avons appris que certains types de collaborations prenaient plus de temps à se concrétiser. Nous gardons l'espoir que la syndication de contenu deviendra réalité au cours de la prochaine année.

## D'UNE CARRIÈRE MILITAIRE À UN EMPLOI CIVIL

En 2015, le CERIC a adopté une démarche très proactive en matière de développement de projet. Misant sur la collaboration, le CERIC a fait équipe avec La Compagnie Canada pour élaborer l'ouvrage *D'une carrière militaire à un emploi civil : guide de l'intervenant en développement de carrière*. Ce projet, appuyé par le ministère des Anciens Combattants, les Forces armées canadiennes et les Services aux familles des militaires, a mené à la production d'un guide, en anglais et en français, venant combler

une lacune reconnue par le CERIC et confirmée par les professionnels du développement de carrière. Huit champions des connaissances ont fourni l'aide financière nécessaire pour réaliser ce projet, et le guide a pu être lancé dans les deux langues à l'occasion du congrès Cannexus16. Ce modèle de partenariat collaboratif et proactif est le genre de partenariat que nous espérons déployer dans nos prochains projets, et qui était à la base de la création du CERIC une décennie plus tôt. À cette fin, le CERIC a commencé en 2015 à explorer activement un projet de recherche dans le milieu postsecondaire.

### IMPACT

Nous nous sommes également penchés sur les effets du travail accompli par le CERIC. Nous avons accordé davantage d'attention à l'évaluation des projets que nous finançons et des initiatives mises en œuvre à l'interne. Nous avons constaté qu'il y avait eu une augmentation considérable des téléchargements des ressources offertes en ligne, par exemple du *Guide à l'intention des centres d'emploi : aider les personnes atteintes de problèmes de santé mentale ou Career Crafting the Decade After High School (Créer sa carrière dans la décennie après l'école secondaire : guide du professionnel)*. Et quand nous avons sondé les professionnels de l'orientation en 2015, nous les avons questionnés sur l'incidence que le CERIC avait sur leur travail.

### INVESTISSEMENTS

Nos investissements en 2015 ne se



**Jan Basso**  
Présidente du conseil

sont pas limités à la communauté des professionnels du développement de carrière. À l'interne, nous avons investi dans la planification et dans la formation des membres bénévoles du conseil d'administration et des comités : en suivant le concept de la pensée générative, de nouvelles démarches originales ont été évoquées; nous avons mis à jour le matériel d'orientation destiné aux bénévoles et créé une vidéo d'information sur notre première décennie qui fait ressortir la vision et l'intention à l'origine de notre organisation; et nous avons établi des liens avec un plus grand nombre d'étudiants dans notre structure de bénévolat grâce au Programme de mobilisation des étudiants aux cycles supérieurs (GSEP). Nous avons également amélioré nos capacités en matière de dotation et ajouté à notre effectif deux stagiaires rémunérés grâce au programme Avantage Carrière.

### ONZE ANS

Arrivés à la fin de notre onzième année d'activité, nous avons confiance de pouvoir tenir un autre congrès national réussi, de lancer un nouveau guide essentiel, de publier un autre numéro d'un magazine spécialisé qui profite d'un vaste lectorat et, surtout, d'avoir une autre occasion de nous laisser inspirer par le travail des professionnels du développement de carrière canadiens.

### NOUS SOMMES DÉMÉNAGÉS!

C'est dans l'euphorie que nous avons terminé l'année, puisque nous sommes déménagés dans de nouveaux bureaux – un lieu qui nous aidera à réaliser le plein

potentiel de notre deuxième décennie. Notre déménagement à la Foundation House en décembre, qui fait de nous des colataires de The Counselling Foundation of Canada et de plusieurs autres organismes de bienfaisance et sans but lucratif, est pour nous l'occasion d'explorer l'apprentissage entre pairs, le partage du savoir et la collaboration.

Le travail que le CERIC accomplit année après année prend ses racines dans le dévouement des membres bénévoles de son conseil d'administration et de ses comités consultatifs, dans la myriade d'organisations collaboratives qui soutiennent nos projets (notamment nos sondages et Cannexus), dans les commanditaires et partenaires de nos événements et projets, et dans un personnel aussi talentueux qu'infatigable. Merci infiniment à chacun d'entre vous!

Les efforts déployés en 2015, et pendant la précédente décennie à vrai dire, n'auraient pu être menés à bien sans l'appui visionnaire de The Counselling Foundation of Canada et de son président émérite, Donald G. Lawson, qui s'est vu décerner le prix Etta St John Wileman en 2015 pour avoir consacré sa vie à faire avancer le domaine du développement de carrière au Canada. Et finalement, un merci tout spécial à Bruce Lawson, président de The Counselling Foundation of Canada, et au conseil d'administration de la Fondation pour leur engagement indéfectible à l'endroit du CERIC et du travail des professionnels du développement de carrière au Canada.

Cordialement,

### Jan Basso

Présidente du conseil d'administration

### Riz Ibrahim

Directeur général



**Riz Ibrahim**  
Directeur général

# Notre impact en 2015

## PUBLICATIONS CONSULTÉES

Career Crafting  
téléchargements gratuits **1,974**

Santé mentale  
téléchargements gratuits **3,626**

Manuels distribués (en  
incluant 2014) **1,274**

## RECHERCHE

**8** Lettres d'intention reçues

**4** Nouveaux projets financés

**7** Recherches documentaires ajoutées

## CONGRÈS CANNEXUS15

**773** Inscriptions

**36** Organisations collaboratives

**32** Exposants

## PARTICIPATION AUX ÉVÉNEMENTS

**48** Séminaires d'été

**580** Webinaires

**240** Mini-forums

## COMMUNAUTÉS EN LIGNE

**119,387** Visites sur ContactPoint

**154,165** Visites sur OrientAction

## REVUE CANADIENNE DE DÉVELOPPEMENT DE CARRIÈRE

**2** Numéros

**24** Collaborateurs

**6,481** Abonnés

## RAYONNEMENT

**33** Congrès avec présence du CERIC

**43** Articles publiés

**351** Participants à la tournée de  
présentation du CERIC

## MÉDIAS SOCIAUX

**1,864** Membres dans le groupe  
CERIC LinkedIn

**703** « J'aime » dans Facebook

**2,446** Abonnés Twitter

# Revue de l'année



## Priorité stratégique : Recherche et apprentissage

Investir dans un programme ambitieux de recherche et d'apprentissage qui, en favorisant un leadership éclairé, fera progresser le domaine du développement de carrière et permettra d'établir une base de connaissances et de compétences.

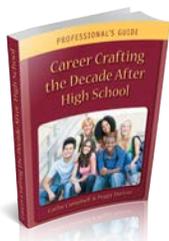
### Partenaires de projets

Le CERIC participe à divers projets en partenariat : il finance des organisations pour leur permettre de créer des outils de recherche et d'apprentissage novateurs dans le domaine de l'orientation professionnelle et du développement de carrière.

#### Projets terminés

Ces projets ont été terminés en 2015 et comprennent le lancement de plusieurs nouvelles publications.

#### Career Crafting the Decade After High School: Professional's Guide



À la demande générale, le CERIC a collaboré avec la chercheuse Cathy Campbell, Ph.D. pour publier une version améliorée et actualisée du guide Decade After High School (Créer sa carrière dans la décennie après l'école secondaire). La nouvelle édition commence par dissiper le mythe selon lequel les jeunes doivent suivre un chemin linéaire et prévisible entre l'école secondaire et une formation postsecondaire

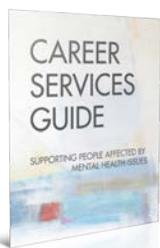
pour ensuite occuper un emploi permanent à temps plein. Elle présente ensuite huit techniques de « création de carrière » qui intègrent des approches plus « chaotiques » de l'orientation professionnelle et mettent l'accent sur la fluidité du cheminement de carrière des jeunes.

**Au total, 1 974 exemplaires du guide en version PDF gratuite ont été téléchargés.**

« J'adore cet ouvrage! Il combine des résultats d'études récentes à exemples pratiques. Quant à la mise en page, elle est superbe! Certes, cet ouvrage est axé sur les jeunes. Pourtant, l'information et les stratégies pratiques qui y sont présentées ont des applications concrètes pour les conseillers d'orientation qui travaillent avec des clients de tous âges. Cet ouvrage mérite d'être lu et relu. »

– Norman Amundson, Ph. D., professeur en psychologie de l'orientation, Université de la Colombie-Britannique

#### Guide à l'intention des centres d'emploi : aider les personnes atteintes de problèmes de santé mentale



Ce projet du CERIC a rassemblé un nombre impressionnant de partenaires en vue de produire un guide pour améliorer les résultats de l'emploi des vingt pour cent de Canadiens qui connaissent un problème de santé mentale. Conçu par la Nova Scotia Career Development Association, en collaboration avec des organisations comme le Centre pour la santé mentale en milieu de travail de la Great-West et l'Association canadienne pour la santé mentale, le guide

expose les pratiques exemplaires en matière de soutien aux clients ayant des problèmes de santé mentale qui veulent travailler et sont en mesure de le faire, et promeut l'emploi comme pierre angulaire de l'inclusion sociale.

**Au total, 3 626 exemplaires du guide en version PDF gratuite ont été téléchargés. La traduction en français du guide a également été entreprise.**

« Merci d'avoir conçu le *Guide à l'intention des centres d'emploi : aider les personnes atteintes de problèmes de santé mentale*. De nombreuses personnes aux prises avec des troubles de santé mentale ont besoin d'avoir l'occasion de travailler. Ce sujet est extrêmement important pour MOI. C'est en grande partie grâce à mon emploi que j'ai pu conserver ma propre santé. Le travail a été une GUÉRISON pour moi. Merci d'avoir fait de cette question quelque chose d'aussi important. »

– Cheryl Yarek, gestionnaire de cas/soutien par les pairs, Trillium Health Centre Centre

### Projets terminés (suite)

#### L'exploration de carrières : une mise en œuvre de la théorie sociale cognitive de l'orientation chez les jeunes à risque



Un projet de recherche, réalisé auprès de 500 élèves de la 3e à la 12e année de quatre districts scolaires du Manitoba, a permis d'examiner la façon dont les intérêts des enfants concernant leur carrière se modifient pendant l'adolescence, et les facteurs qui influent sur ce changement, par exemple les parents. Réalisé par Career Trek, en partenariat avec l'Université de Winnipeg et l'Université du Manitoba, ce projet financé par le CERIC a révélé que les élèves de 5e et de 6e année avaient

une capacité beaucoup plus grande d'explorer les possibilités de carrière, comparativement aux étudiants plus âgés, et met en valeur les interventions les plus efficaces selon le niveau scolaire.

**L'étude, qui a fait l'objet d'un article dans *The Globe and Mail*, éclaire le travail des écoles et des organismes communautaires qui œuvrent auprès des jeunes.**

« Il n'est jamais trop tôt pour amener les enfants à réfléchir à leurs possibilités de carrière, en usant d'une méthode subtile et appropriée pour leur âge. Le moment idéal pour faire appel à l'imagination de l'enfant concernant le travail semble arriver autour de la 5e et de la 6e année, selon la recherche effectuée par Career Trek en partenariat avec l'Université de Winnipeg et l'Université du Manitoba. »

– Leah Eichler, *The Globe and Mail*

#### Véritables possibilités de travail à domicile



Créé par l'Employment and Education Centre (EEC) de Brockville, en Ontario, en partenariat avec le CERIC, ce projet aide les professionnels du développement de carrière à conseiller les clients qui aimeraient profiter des occasions de travail à domicile sans se faire arnaquer. Grâce à ces connaissances, de nouvelles possibilités d'emploi s'ouvrent aux groupes traditionnellement isolés, tels que les personnes handicapées, les collectivités rurales, les communautés autochtones, les nouveaux arrivants, les soignants et les travailleurs plus âgés.

La documentation découlant de ce projet est disponible gratuitement en ligne. Elle comprend un manuel conçu pour aider les intervenants à parfaire leurs connaissances sur le travail à domicile, ainsi qu'un document à remettre aux clients présentant 70 possibilités validées de travail à domicile, dont le travail au téléphone, l'apprentissage en ligne et la traduction.

**Un total de 64 professionnels du développement de carrière au Canada ont été formés sur les véritables possibilités de travail à domicile dans le cadre d'une série de webinaires pour formateurs.**

« Un des commentaires que j'entends le plus souvent quand je parle aux gens des possibilités qu'offre le travail à domicile est la crainte de se faire arnaquer. C'est terrible! Le travail à domicile offre tellement de possibilités légitimes, qui n'attendent que des gens qualifiés et autonomes, que la crainte ne devrait pas être une barrière à la réussite. »

– Anne-Marie Rolfe, *partisane du travail à domicile*

#### Career Development Practice in Canada : Perspectives, Principles, and Professionalism



Bien qu'il soit sorti en 2014, le premier manuel exhaustif sur le développement de carrière au Canada demeure un outil d'apprentissage pour les étudiants, une ressource pour les éducateurs et un ouvrage de référence pour les intervenants œuvrant dans le domaine. Cette publication du CERIC a été dirigée par Blythe C. Shepard, de l'Université de Lethbridge, et Priya S. Mani, de l'Université du Manitoba,

qui ont bénéficié de la contribution de 45 experts et leaders éclairés reconnus mondialement pour leur travail dans le domaine du développement de carrière.

**Disponible pour la vente, le manuel a été distribué à 1 274 exemplaires. Le manuel a également été utilisé par au moins un ministère de l'Éducation provincial aux fins de l'élaboration du curriculum.**

« En tant que conseiller d'orientation, j'ai dû rassembler différentes ressources pour répondre aux besoins des apprenants. Ce n'est plus le cas! Nous disposons maintenant d'un manuel exhaustif qui traite du développement de carrière au Canada et formule avec éloquence de multiples perspectives, des principes établis et des normes pour l'exercice de la profession. »

– Rob Straby, *professeur, programme de certificat en développement de carrière, Conestoga College*

## Projets en cours

Ces projets, en cours de développement en 2015, devraient donner des résultats en 2016 et au-delà.

### D'une carrière militaire à un emploi civil : guide de l'intervenant en développement de carrière



Ce projet représente un nouveau modèle de développement de projet très prometteur pour le CERIC. Ayant compris que les professionnels du développement de carrière avaient besoin d'une ressource pour aider les anciens combattants à réussir leur transition vers un emploi dans le civil, le CERIC a réuni les partenaires et le financement nécessaires pour créer cette ressource. De concert avec La Compagnie Canada, un organisme caritatif fondé par la communauté des affaires du Canada dans le but d'aider nos militaires, et en collaboration avec les Forces armées

canadiennes, Anciens Combattants Canada et Services aux familles des militaires, le CERIC a conçu un guide bilingue devant être lancé en janvier 2016. Un groupe de huit champions des connaissances a contribué à son financement.

**Ce guide contient de l'information sur la vie militaire et sur la façon de traduire l'expérience et la formation d'un ancien militaire en termes civils, afin d'aider les quelque 5 000 Canadiens hautement spécialisés qui quittent l'armée chaque année à trouver de bons emplois.**

### Un pas vers la réussite! Comment gérer efficacement la transition de carrière après un congé de maternité



Avec ce projet, Canada Career Counselling veut comprendre les manques qui existent dans le développement de carrière des femmes et élaborer des ressources pour gérer la transition professionnelle associée à un congé de maternité. Les ouvrages qui existent actuellement traitent surtout d'obligations juridiques, de dépression post-partum et de conciliation travail-famille. Ce projet du CERIC permettra d'adopter une démarche positive et proactive grâce à la conception de deux guides de gestion de carrière

spécifiquement canadiens et socialement inclusifs s'adressant à deux auditoires : (1) les femmes qui s'apprentent à partir en congé de maternité ou réintègrent le marché du travail après un congé, et (2) les employeurs qui veulent se concentrer sur la rétention du talent et le perfectionnement des employés féminins qui naviguent entre le travail et le congé de maternité.

**Les deux guides, qui seront offerts gratuitement en format PDF, devraient être publiés au printemps 2016.**

### Comprendre le développement de carrière des jeunes enfants comme processus de développement/relationnel : engagement des parents, des écoles et des collectivités



À quel moment l'éducation au choix de carrière devrait-elle commencer? C'est là le point de départ d'un projet de recherche pluriannuel que réalise actuellement l'Université Memorial. Ce projet financé par le CERIC vise à étudier le développement de carrière chez les jeunes enfants, en partant de leur point de vue et de celui de leurs parents/tuteurs et enseignants. Par des moyens ludiques, l'étude amène de jeunes enfants (de trois à neuf ans) à s'exprimer sur des concepts comme

le présent et l'avenir, les modèles et la définition du « travail ». Les résultats de la recherche devraient aider les parents et les enseignants à utiliser des stratégies dynamiques et interactionnelles en matière de développement de carrière. interactional career development strategies.

**Un manuel à l'intention des intervenants en développement de carrière sera également conçu.**

### Interventions axées sur l'espoir



Nous savons que, sans espoir, la plupart des interventions en développement de carrière sont inefficaces. Le but de ce projet de recherche est d'évaluer l'impact de différentes méthodes d'intervention axées sur l'espoir (en personne et en ligne) sur les adultes sans emploi.

Ces méthodes comprennent des questions, des métaphores, de la narration et des pratiques comportementales. **Ce premier projet international du CERIC réunit des chercheurs de MixtMode, de l'Université de la Colombie-Britannique, du College of William and Mary aux États-Unis et de l'Université Al Akhawayn au Maroc.**

#### Des services de développement de carrière adaptés à la culture pour répondre aux besoins des enfants réfugiés ou immigrants



Dans un projet dirigé par l'Université de Winnipeg, des chercheurs du Canada ont fait équipe pour comparer les approches adoptées dans les services de développement de carrière offerts aux enfants des réfugiés et des nouveaux arrivants. Chaque année, environ 240 000 immigrants s'installent au Canada, et environ 6 000 d'entre eux sont des réfugiés âgés de moins de 18 ans. Ce projet de recherche soutenu par le CERIC permettra de formuler des recommandations sur la façon dont les écoles et les collectivités peuvent favoriser un choix de carrière

plus éclairé et le passage réussi de l'école au marché de l'emploi grâce à des programmes d'orientation professionnelle et de développement de carrière adaptés à la culture.

**La recherche éclairera également la préparation des conseillers d'orientation et des enseignants offrant des services de développement de carrière au sein de quatre facultés de l'éducation et des ministères de l'Éducation qui les chapeautent (Alberta, Manitoba, Île-du-Prince-Édouard et Terre-Neuve-et-Labrador).**

### Nouveaux projets

*Voici les projets annoncés en 2015 qui sont actuellement mis en œuvre.*

#### Guide de référence pour améliorer les interventions en employabilité auprès de la clientèle inuit



En l'absence d'outils spécialement conçus pour favoriser l'intégration et l'employabilité des Inuits, le CERIC travaille avec le Regroupement québécois des organismes pour le développement de l'employabilité (RQuODE) à combler ce besoin. Un guide de référence bilingue (anglais et français) est en cours d'élaboration pour aider les personnes qui travaillent auprès de la clientèle inuit à Montréal et au Nunavik (dans le nord du Québec).

**L'intégration de la clientèle inuit au marché du travail devrait avoir un effet multiplicateur sur le développement socio-économique des familles et des collectivités nordiques, notamment en encourageant les jeunes à rester à l'école et en permettant une meilleure intégration de cette main-d'œuvre dans les secteurs en croissance, comme celui des ressources naturelles.**

#### Se réorienter : travail et développement de carrière chez les adultes d'un certain âge



Une nouvelle étude financée par le CERIC sera consacrée à nos concitoyens quinquagénaires, sexagénaires et septuagénaires qui se lancent dans une deuxième ou une troisième carrière en cette époque où la retraite n'a vraiment plus le même sens qu'avant. Sous la direction de l'Université York, ce projet permettra aussi d'examiner de quelle façon les professionnels du développement de carrière peuvent mieux accompagner les adultes plus âgés dans leur cheminement de carrière. Des études révèlent une

tendance à reporter le moment de la retraite, ainsi qu'une augmentation du taux d'emploi chez les Canadiens plus âgés.

**Ce projet examinera cette nouvelle étape de la carrière des adultes d'un certain âge, que Suzanne Cook, de l'Université York, qualifie de « réorientation ». Se réorienter dépasse la notion traditionnelle de la retraite pour considérer cette étape de la vie comme une étape de renouveau, de réinvention, d'apprentissage et de croissance.**

### AUTRES FAITS SAILLANTS EN APPUI À LA RECHERCHE ET À L'APPRENTISSAGE

- Le Programme de mobilisation des étudiants aux cycles supérieurs (GSEP) du CERIC a continué d'appuyer les étudiants canadiens qui ont choisi de faire leur recherche universitaire dans le domaine du développement de carrière ou un domaine connexe. En offrant des occasions de publication, de présentation au congrès Cannexus et de réseautage avec d'autres étudiants des cycles supérieurs, le CERIC soutient la prochaine génération de chercheurs dans le domaine.
- À la fin de 2015, le CERIC avait publié un total de 33 recherches bibliographiques pour appuyer la recherche dans le domaine du développement de carrière. Sept nouvelles recherches bibliographiques ont été ajoutées au cours de l'année : Personnes handicapées et développement de carrière, Formation professionnelle au Canada, Évaluation et reconnaissance des acquis, Développement et planification de la main-d'œuvre, Compétences en orientation professionnelle, Transition après une carrière d'athlète, et Les avantages économiques de l'orientation professionnelle.
- Les guides *From My Perspective*, créés à l'intention des centres de carrière universitaires et collégiaux et des centres de carrières et d'emplois, ont été mis à jour par l'auteure Marilyn Van Norman. Ces guides (offerts gratuitement en format PDF) abordent des enjeux importants de la capacité organisationnelle, comme la dotation, le financement, la programmation, l'établissement du profil et la maintenance, ainsi que les ingrédients essentiels de la réussite, à savoir la planification stratégique et l'évaluation.
- Le CERIC a mis à jour sa Base de données des chercheurs canadiens en développement de carrière, lancée l'année précédente. Cette base de données en ligne répond à la question : « Quel chercheur fait quelle recherche au Canada? », que ce soit dans un cadre universitaire ou communautaire. Les chercheurs peuvent l'utiliser pour trouver des partenaires et des projets de recherche éventuels. La base compte 160 chercheurs pour 40 champs d'intérêt.
- En 2015, le CERIC a atteint un objectif de longue date en faisant migrer sur le Web l'ensemble du processus de demande de financement de projet. Cette mesure aura pour résultat de simplifier le processus de demande pour les nouveaux demandeurs, de faciliter l'administration des projets pour le CERIC et de simplifier le processus de présentation de rapports pour les partenaires existants.

### Nouveaux projets (suite)

#### Examen des connaissances des étudiants relativement aux sous-disciplines de l'informatique : recommandations pour les conseillers d'orientation et les développeurs de programmes



Au cours des 15 dernières années, le domaine de l'informatique a connu des changements considérables qui ont mené à la création de cinq sous-disciplines (ou champs d'activité) distinctes. Avec l'appui du CERIC, l'Université Mount Royal met en œuvre un projet visant à améliorer l'orientation des étudiants intéressés par l'informatique et les technologies de l'information.

**Ce projet va mener à la conception d'un guide visant à aider les conseillers d'orientation des niveaux secondaire et postsecondaire et les conseillers pédagogiques à mieux informer les étudiants concernant cette discipline. Un autre guide aidera les étudiants qui choisissent une carrière en informatique à faire un choix conforme à leurs valeurs et à leurs intérêts.**

#### Création d'un modèle de cheminement de carrière pour la vie



Pour donner suite à une précédente étude financée par le CERIC, l'Université du Manitoba et l'Université de Winnipeg font équipe avec Career Trek pour améliorer notre connaissance de la théorie du développement de carrière chez les enfants, et comprendre plus exactement

comment les jeunes décident de leur carrière et la façon de mieux les soutenir dans ce processus.

### Sondages

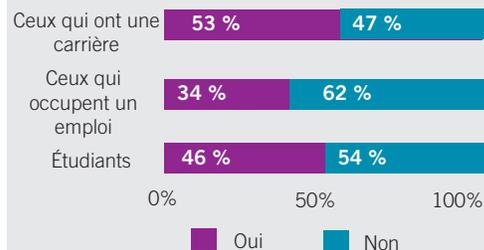
*Le CERIC effectue régulièrement des sondages auprès de la population canadienne, des employeurs et des professionnels de l'orientation afin de cerner les tendances dans les attitudes, les comportements et les besoins en matière de développement de carrière.*

#### Sondage national sur l'accès aux services d'emploi et d'orientation professionnelle

En vue d'obtenir une nouvelle perspective sur la façon dont les Canadiens utilisent les services d'emploi et d'orientation professionnelle, le CERIC et The Counselling Foundation of Canada ont commandé à Navigator Ltd. un sondage national auprès de 1 500 Canadiens d'âge adulte. Les résultats, dévoilés pendant le Cannexus15, révèlent qui sont les personnes les plus susceptibles d'avoir recours aux services d'emploi : celles

qui se définissent comme ayant une « carrière », qui disent occuper un « emploi » ou qui sont aux études. Les résultats indiquent également quels sont les types de professionnels du développement de carrière que les Canadiens sont le plus susceptibles de rencontrer, quelle est leur perception de l'efficacité des services, et quels sont les obstacles qui les empêchent d'accéder aux services d'orientation professionnelle.

#### LES CANADIENS QUI UTILISENT LES SERVICES D'EMPLOI ET D'ORIENTATION PROFESSIONNELLE



#### Sondage des spécialistes de l'orientation professionnelle

L'édition 2015 de ce sondage, que le CERIC effectue tous les quatre ans, a été réalisée à l'automne. Avec l'aide des nombreuses organisations collaboratives qui ont diffusé le sondage dans leur réseau, le questionnaire en ligne a été rempli par un remarquable contingent de 1 004 professionnels de l'orientation professionnelle au Canada entre le 19 octobre et le 20 novembre 2015. En plus

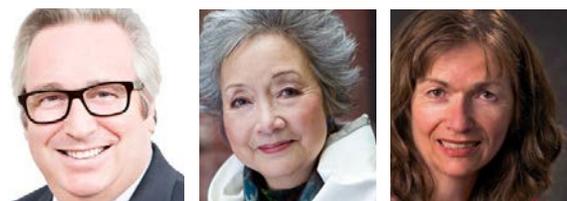
de présenter un aperçu démographique du milieu de l'orientation professionnelle au Canada et d'examiner les besoins et les tendances de la recherche en matière de perfectionnement professionnel, le sondage met au jour les enjeux auxquels le milieu est actuellement confronté. Il fait ressortir les réalités dont le CERIC tient ensuite compte dans ses programmes.

**Les résultats du sondage devraient être dévoilés lors du congrès Cannexus16, ainsi que dans une série d'articles, de graphiques, de webinaires et de présentations qui seront diffusés tout au long de l'année 2016.**

### Apprentissage

Congrès national, séminaires, webinaires, forums : accroître les connaissances et les compétences des professionnels du développement de carrière au Canada est au cœur des activités du CERIC.

### Congrès national en développement de carrière Cannexus



Avec une assistance record de 773 participants, Cannexus15 a réuni des professionnels du développement de carrière de partout au Canada et d'ailleurs venus échanger de l'information et explorer de nouvelles approches dans le domaine. Des conseillers d'orientation, des conseillers en emploi et des formateurs représentant des écoles primaires et secondaires et des établissements d'enseignement postsecondaires, des organismes communautaires et les secteurs publics et privés se sont réunis à Ottawa du 26 au 28 janvier 2015. Parmi les délégués se trouvaient également des participants provenant des États-Unis, des Pays-Bas, du Brésil et du Japon.

Le congrès Cannexus15, qui marquait la fin de l'année célébrant le 10e anniversaire du CERIC, a été parsemé de nombreux faits saillants :

- Des allocutions inspirantes de Jaime Watt sur la façon d'influencer l'opinion publique, du professeur Nancy Arthur sur la justice sociale, et de la très honorable Adrienne Clarkson sur le parcours qui l'a menée de réfugiée à gouverneure générale
- Le lancement de l'ouvrage *Career Crafting the Decade After High School : Professional's Guide*, qui brosse un portrait puissant et instructif du cheminement de carrière des jeunes adultes, qu'ils nous racontent dans leurs propres mots
- L'introduction des conférences Spark! (des conférences de type TED), comprenant des allocutions de conférenciers comme Colette Murphy (Atkinson Foundation) sur la création d'emplois décents pour tous, de Mark Wafer (Tim Hortons) sur l'embauche de personnes handicapées, et d'Alyse Schacter (Université d'Ottawa) sur la vie avec une maladie mentale.
- Plus de 150 séances de formation différentes. Les séances sur la transition entre la carrière militaire et

un emploi dans le civil ont fait l'objet d'une couverture médiatique dans le journal Ottawa Citizen et l'émission Ottawa Morning à la radio de CBC. Les méga séances mettant en vedette des présentateurs renommés étaient une nouveauté en 2015

- En partenariat avec Compétences Canada, une zone des métiers spécialisés et technologiques interactive a été intégrée à l'exposition, afin de donner aux intervenants la chance « d'essayer un métier » et d'en apprendre davantage sur les métiers spécialisés comme choix de carrière

Un total de 97 % des délégués ont qualifié Cannexus de bon à excellent dans le sondage réalisé à la fin du congrès. De plus, 85 % des délégués ont déclaré qu'ils mettraient en pratique ce qu'ils avaient appris dès leur retour au travail. La tenue de Cannexus15 a été rendue possible grâce à la contribution de son commanditaire fondateur, The Counselling Foundation of Canada, de 36 organisations collaboratives et de nombreux et précieux commanditaires et exposants.

La planification de Cannexus16 s'est déroulée tout au long de l'année 2015. Cannexus16 doit marquer le 10e anniversaire du Congrès national en développement de carrière. Un nouveau partenariat a été conclu avec l'organisme québécois CEDEC afin d'ajouter un symposium sur la main-d'œuvre vieillissante à la programmation de Cannexus. D'autres éléments ont été ajoutés au congrès, comme les séances dédiées à la planification de la main-d'œuvre, une « zone » d'exposition élargie pour aborder des thèmes précis (comme l'entreprise sociale), le lancement de l'ouvrage *D'une carrière militaire à un emploi civil : guide de l'intervenant en développement de carrière*, le retour de nos populaires conférences Spark!, et les méga séances.

« C'était très rassurant de voir que tous les intervenants en développement de carrière du Canada rencontrent les mêmes défis, peu importe où ils vivent au Canada. Et les allocutions des conférenciers étaient extraordinaires. Je n'oublierai jamais leurs discours et l'effet qu'ils ont eu sur moi. »

– Margaret Nakashuk, gestionnaire intérimaire, développement de carrière, gouvernement du Nunavut

### Séminaires d'été



Les séminaires d'été du CERIC ont fait un retour en 2015 dans une nouvelle formule et un nouvel endroit, mais toujours dans l'objectif d'offrir aux professionnels et aux gestionnaires du développement de carrière une formation exhaustive en personne et à prix abordable. L'événement, qui s'est déroulé les 7, 8 et 9 juillet au bureau du CERIC à Toronto, a changé de formule pour proposer trois séminaires d'une journée sur un thème différent. Quarante-huit personnes y ont assisté. Les séminaires portaient sur les sujets suivants :

- Mark Franklin, Career Cycles et Rich Feller, Colorado State University – *Aider les clients à se servir de leur histoire pour mieux comprendre : l'approche narrative*
- Lisa Taylor, présidente, Challenge Factory – *La trousse du pionnier : comment les nouvelles tendances du marché de l'emploi favorisent la réussite de vos services d'orientation*
- Dan Walmsely, animateur, performeur et coach (bureau de placement de KEYS) – *Les zombies de la recherche d'emploi : comment motiver le chercheur d'emploi désabusé*

« De l'information, des ressources et des outils que je vais pouvoir intégrer à ma pratique aussi bien qu'à ma vie personnelle. La présentation interactive du contenu a été très utile. »

– Ginette Comeau-Roy, gestionnaire de programme, Centre de ressources professionnelles de Sudbury

### Mini-Forums



Au cours des dernières années, le CERIC a conclu des partenariats avec des associations et organismes d'un bout à l'autre du Canada pour présenter une série d'activités de formation professionnelle continue. Ces mini-forums visent à impliquer les praticiens de l'orientation professionnelle dans les communautés où ils exercent et à leur fournir des occasions d'apprentissage intéressantes et économiques.

En 2015, le CERIC s'est associé à la Career Development Association of PEI (CDA PEI) pour soutenir son congrès « Career Matters 2015 », qui s'est tenu le 8 octobre et a réuni 115 intervenants de la région en vue d'établir un modèle à long terme de services de développement de carrière

pour les personnes qui entrent ou sont déjà sur le marché du travail. L'organisation manitobaine Career Trek a tenu une autre édition annuelle de son symposium « Let's Get to Work », un mini-forum démarré avec l'aide du CERIC qui est devenu depuis un événement autonome. L'édition 2015, qui s'est déroulée le 6 novembre, a rassemblé 125 professionnels dans le but d'examiner où se trouvent les intersections entre le développement de carrière, l'emploi et l'éducation, et de développer un plus grand sens de la responsabilité partagée.

**Un mini-forum a également été planifié avec la British Columbia Career Development Association (BCCDA) pour janvier 2016.**



« L'assistance, le nombre d'exposants et le niveau d'énergie étaient tous en hausse. Je peux sincèrement affirmer que c'était notre événement le plus réussi à ce jour. »

– Darrell Cole, membre du comité directeur de Let's Get to Work et directeur général de Career Trek

#### Webinaires

Nous avons obtenu d'excellents résultats en collaborant avec le CERIC. C'est un vrai travail d'équipe et nous sommes heureux de travailler avec vous pour offrir cette possibilité de perfectionnement professionnel à nos membres et aux professionnels du développement de carrière au Canada. Je trouve ce partenariat fabuleux! »

– Jon Fairweather, coprésident,  
Groupe d'action en développement  
de carrière au N.-B. (GADCNB)

Le CERIC a enregistré une augmentation considérable de la participation à ses webinaires en 2015, ce qui signifie qu'un plus grand nombre de professionnels du développement de carrière ont pu profiter de la commodité et de l'accessibilité de cette forme d'apprentissage. Les webinaires sont offerts dans une variété de saveurs : gratuits, payants, webinaires uniques ou en série. Les partenariats sont demeurés le fondement de l'approche privilégiée par le CERIC en matière de webinaires, comme en témoignent le renouvellement de son partenariat avec le Groupe d'action en développement de carrière au N.-B. (GADCNB) et les discussions entamées avec d'autres associations provinciales du développement de carrière dans le but d'offrir des webinaires conjoints.



580  
Participants aux webinaires

Au printemps, un webinaire donné avec la NBCDAG et mettant en vedette Denise Bissonnette et la question de la résilience a reçu 74 inscriptions, et une série de webinaires donnée à l'automne avec Roxanne Sawatzky sur les entretiens de motivation a attiré 141 participants. Un webinaire gratuit avec Cathy Campbell, auteure de *Career Crafting the Decade After High School*, a été suivi par 335 participants.

## ► Priorité stratégique : Communauté et collaboration

Encourager et favoriser la communication et la collaboration multisectorielles avec les intervenants en développement de carrière.

Le CERIC rassemble les professionnels du développement de carrière du Canada afin qu'ils collaborent à ses publications et à ses communautés en ligne, dans l'objectif de partager leurs expériences et des pratiques innovatrices.

#### ContactPoint/OrientAction



contactpoint.ca  
orientaction.ca



273,000  
Visites combinées

Le CERIC a continué d'exploiter ses communautés en ligne gratuites, fidèle à sa mission d'offrir des sources d'information et des possibilités d'apprentissage et de réseautage aux intervenants en développement de carrière. ContactPoint est le site anglais et OrientAction son pendant français, tenu en partenariat avec l'organisme québécois GRICS. Proposant toujours leurs listes d'emplois et d'événements, les sites continuent d'attirer de nouveaux membres et d'offrir de nouvelles ressources, par exemple des outils d'exploration de carrière, des exercices de facilitation et des pratiques

prometteuses. Du nouveau contenu, présenté sous forme de rapports, de billets et de wikis, s'ajoute régulièrement aux sites, qui ont reçu plus de 273 000 visites combinées au cours de la dernière année. En 2015, les sites ont mis l'accent sur le contenu multimédia : ContactPoint (qui a fait figure de pionnier lors de son lancement en 1997) est alors devenu un carrefour de formation en ligne réunissant des extraits vidéos de Cannexus, une série de balados appelée Texttalks et des enregistrements de webinaires provenant de partenaires de projets.

#### LE SAVIEZ-VOUS?



CCCD CCDC  
CANADIAN COUNCIL FOR CAREER DEVELOPMENT  
CONSEIL CANADIEN POUR LE DÉVELOPPEMENT DE CARRIÈRE

ContactPoint propose un lexique anglais du développement de carrière, conçu en collaboration avec le Conseil canadien pour le développement de carrière (CCDC). De *Abilities à Workplace Training*, ce lexique définit 200 termes utilisés dans le domaine du développement de carrière. Un outil pratique pour tous ceux qui travaillent ou étudient dans ce domaine. Étant donné la richesse et la diversité du secteur, nous espérons que ce lexique nous permettra d'adopter un vocabulaire commun. À cette fin, le lexique se présente comme un document évolutif prenant la forme d'un « wiki » où les gens sont invités à ajouter des termes ou à modifier ceux qui s'y trouvent déjà.

## Revue de l'année

### CareerWise et En Bref

L'une des activités les plus populaires du CERIC demeure ses bulletins d'édition de contenu. *CareerWise* est un bulletin hebdomadaire présentant les nouvelles et opinions réunies par ContactPoint, tandis qu'*en Bref* est un bulletin bimensuel publié par OrientAction. Leur contenu est très varié : dernières nouvelles du marché du travail; articles inspirants sur l'avenir de l'emploi; sélection des blogues les plus intéressants sur le développement de carrière. Pendant l'année 2015, 50 numéros de *CareerWise* ont été envoyés, et 25 numéros du bulletin *en Bref*. Les abonnements étaient en hausse, pour atteindre plus de 7 300 abonnés à la fin de l'année.



## CareerWise OrientAction en bref

« Le bulletin *CareerWise* est une ressource formidable. Les articles sont toujours captivants. Ils nous aident dans notre travail auprès des clients et dans notre propre perfectionnement professionnel. »

– Kim Murphy, Career Development Services, Î.-P.-É.

### CareerWise and En Bref

## Careering

Canada's Magazine for Career Development Professionals

*Careering*, le magazine des professionnels du développement de carrière au Canada et la publication officielle du CERIC, est arrivé à sa troisième année d'existence. Publié en partenariat avec MarketZone Productions, *Careering* est un magazine bilingue distribué en version imprimée et numérique. Trois numéros ont été publiés en 2015 :

- Hiver 2015 : *Carrières internationales* : comment les jeunes professionnels peuvent-ils trouver un emploi à l'étranger; démystifier le processus de sélection des jeunes volontaires des ONG; travailleurs sans frontières
- Printemps-été 2015 : *Le développement de carrière en milieu de travail* : le développement de carrière chez General Motors; des idées pour les professionnels du développement de carrière qui souhaitent travailler en entreprise
- Automne 2015 : *Les compétences générales et les relations intergénérationnelles* : comment les nouveaux arrivants peuvent acquérir des compétences non techniques; les trois générations au travail; l'inadéquation des compétences essentielles



Je lis mon magazine #Careering via @ceric\_ca & J'AIME chaque page! Articles et ressources formidables. #Merci

– @EdwynnCES, Sheridan College, affaires étudiantes

### Revue canadienne de développement de carrière

La seule revue spécialisée avec comité de pairs dans notre domaine au Canada a publié deux numéros en 2015. La revue est publiée par l'Université Memorial en partenariat avec le CERIC et The Counselling Foundation of Canada. Offerte en version imprimée et numérique, elle propose des articles sur les pratiques exemplaires et la recherche universitaire liés au développement de carrière au Canada. Les numéros la dernière année ont mis à contribution 24 différents

collaborateurs et traité de sujets comme l'intégration de la formation au choix de carrière à l'école secondaire de premier cycle; les avocates qui n'exercent pas leur profession; et l'évaluation des compétences en multiculturalisme et en justice sociale des praticiens du développement de carrière. Tout le monde peut s'abonner gratuitement à cette revue, et les numéros des 13 années précédentes sont tous accessibles en ligne.



The Canadian Journal  
of Career Development

Revue canadienne de  
développement de carrière



### ▶ Priorité stratégique : Représentation et sensibilisation

Faciliter les échanges entre les professionnels en développement de carrière et leurs communautés pour faire reconnaître l'importance et la valeur du développement de carrière.

Le CERIC s'engage à mieux faire connaître l'importance du travail des professionnels du développement de carrière dans la vie des Canadiens, en favorisant le dialogue, le réseautage et la promotion.

#### Tournées de présentation



**Cathy Campbell**

Lors de la tournée de présentation du CERIC à Charlottetown, Î.-P.-É.



**351**  
Participants

Les tournées de présentation sont devenues un moyen important et permanent pour le CERIC de rencontrer les professionnels du développement de carrière sur le terrain et faire connaître son travail. Notre tournée de 2015 mettait en vedette Cathy Campbell, auteure de *Career Crafting the Decade After High School : Professional's Guide* (Créer sa carrière dans la décennie après l'école secondaire : guide du professionnel). Cette série d'événements inclusifs a été conçue pour susciter des conversations entre

tous ceux qui participent au développement de carrière des jeunes, notamment les éducateurs, les employeurs, les organismes communautaires, les représentants du gouvernement et les intervenants en développement de carrière. La tournée a été très bien accueillie, avec 351 participants pour les huit événements tenus dans cinq provinces. De plus en plus, la tournée est l'occasion de faire équipe avec les organismes locaux pour qu'ils en deviennent les hôtes et renforce ainsi les réseaux locaux.

« Merci de m'avoir invité à une séance aussi utile, tant sur un plan professionnel que personnel. »

– Peter Bertelsen, consultant, réussite et bien-être des élèves, Limestone District School Board

#### Site Web du CERIC



Le CERIC a mis en ligne son nouveau site [ceric.ca](http://ceric.ca), d'allure plus jeune et plus moderne, pour donner une vitrine à ses projets, programmes et événements. Le site, entièrement bilingue, fait maintenant ressortir les trois priorités stratégiques du CERIC et le travail qu'il accomplit dans chacun de ces trois domaines pour faire progresser le développement de carrière au Canada. Parmi les caractéristiques les plus intéressantes du site remanié, citons :

- Une page Histoire qui présente les jalons du CERIC depuis sa création
- Un fil d'actualité sur les médias

sociaux présentant les dernières nouvelles du CERIC

- Un portrait des membres du personnel et des indications pour savoir avec quelle personne communiquer

Dans le nouveau site, il est plus facile de trouver les plus récents renseignements grâce à la fonction de recherche. De plus, le site est optimisé pour les appareils mobiles, ce qui permet aux visiteurs d'y accéder de partout et en tout temps à l'aide de leur téléphone intelligent ou de leur tablette.



**Donald Lawson**

Acceptant le prix Wileman au congrès Cannexus15

### LE SAVIEZ-VOUS?

Etta St John Wileman a défendu avec ardeur le développement de la carrière, du travail et du milieu du travail au Canada au début du XXe siècle. Elle s'est battue pour que soit mis sur pied un système national de centres d'emploi. Elle a également exercé des pressions pour que soit reconnu le rôle des parents et des écoles dans l'éducation au choix de carrière des enfants. Wileman croyait en l'importance du travail pour la paix de l'esprit.

Le prix Etta St John Wileman rend hommage à des personnes qui ont consacré leur vie à l'avancement de la profession du développement de carrière et du domaine dans son ensemble. Homme d'affaires accompli et leader de sa collectivité, Donald Lawson a reçu le prix en 2015. Son dévouement au service communautaire a commencé il y a plus de 60 ans avec son engagement auprès du YMCA de la région du Grand Toronto, qui compte parmi les plus importants

fournisseurs de services d'orientation professionnelle et d'emploi au pays. En 1984, M. Lawson est devenu président de The Counselling Foundation of Canada, au sein de laquelle il s'est efforcé d'aider les personnes qui vivent en marge de la société à réaliser leur plein potentiel. Il a également joué un rôle clé comme membre fondateur du conseil d'administration du CERIC, et a été nommé administrateur honoraire lorsqu'il s'est retiré du conseil.

## Le développement de carrière, ça compte



**350**  
T-shirts ont été utilisés

Le CERIC a remis en circulation son populaire t-shirt « Le développement de carrière, ça compte », maintenant offert en orange. Ce t-shirt a pour but de faire connaître le développement de carrière et d'engager le dialogue à propos de son importance dans les écoles, les milieux de travail et les collectivités. Le t-shirt arbore les mentions « Le développement de carrière, ça compte » à l'avant et « Demande-moi pourquoi » à

l'arrière. Près de 350 t-shirts ont été utilisés pendant les semaines d'orientation, des événements de sensibilisation et des activités de développement de l'esprit d'équipe. Les t-shirts ont également pour objectif de susciter la discussion en ligne concernant le rôle que jouent les professionnels du développement de carrière dans la vie des Canadiens. Des tuques « Le développement de carrière, ça compte » sont également disponibles.

## Médias et événements

Informers les intervenants de la gamme de programmes et de ressources offerts par le CERIC demeure une part importante de ses activités. Au cours de l'année 2015, le CERIC a participé à 33 événements de la Vocational Rehabilitation Association of Canada, ainsi qu'à l'événement annuel de la B.C. Career Education Society. Nous avons également voulu raconter notre histoire dans les médias et avons obtenu une couverture médiatique dans *The Globe and Mail*, à la

radio de CBC et dans le *Academica Top Ten*. Le CERIC a également publié des articles dans 43 périodiques, dont le magazine de la National Career Development Association aux États-Unis. Le pouvoir des médias sociaux a également été mis à profit, en communiquant avec les abonnés des trois plateformes où le CERIC est le plus actif, c'est-à-dire LinkedIn, Twitter et Facebook, dont le nombre augmente de 24 % par année.



**33**  
Présences à des événements

## Commanditaire principal du CERIC



Le CERIC a conçu une nouvelle façon pour les organisations de soutenir son travail, qui vise à faire progresser le développement de carrière au Canada, en adoptant des titres pour ses commanditaires principaux. C'est ainsi qu'en 2015, ChatterHigh, une application en ligne qui pique la curiosité des adolescents avec de l'information sur les études postsecondaires et la formation professionnelle, est devenu notre premier Leader Magnet et Ryerson University

se sont pour leur part joints à nous à titre de Mentors. Les commanditaires principaux ont été introduits dans la trousse médiatique du CERIC lancée l'année dernière, qui explique comment les organisations peuvent collaborer avec le CERIC pour se faire connaître tout en aidant à financer des initiatives visant à offrir aux Canadiens un meilleur accès aux services d'éducation au choix de carrière et d'orientation professionnelle.

## CONSEIL D'ADMINISTRATION DU CERIC

Le CERIC est dirigé par un conseil d'administration pancanadien formé de bénévoles témoignant d'une large représentation sectorielle dans le domaine de l'orientation professionnelle et du développement de carrière.

Nous bénéficions également de comités consultatifs dont les membres sont tout aussi diversifiés et représentatifs du domaine que notre conseil d'administration.

1. **Jan Basso**, Université Wilfrid Laurier, Waterloo, ON (présidente)
2. **Jennifer Browne**, Université Memorial, St. John's, T.-N.-et-L. (vice-présidente)
3. **Mark Venning**, Change Rangers, Oakville, ON (ancien président)
4. **Barb Mason**, The Counselling Foundation of Canada, Bracebridge, ON (secrétaire-trésorière)
5. **Nancy Dube**, YMCA de Sudbury, Sudbury, ON
6. **John Horn**, Vancity Savings Credit Union, Vancouver, C.-B.
7. **Carole MacFarlane**, conseillère en éducation, Vancouver, C.-B.
8. **Michelle Pidgeon**, Université Simon Fraser, Surrey, C.-B.
9. **André Raymond**, Université Laval, Québec, QC
10. **Robert Shea**, Université Memorial, St. John's, T.-N.-et-L. (vice-présidente)
11. **Iris Unger**, YES Montreal, Montréal, QC
12. **Donald Lawson**, The Counselling Foundation of Canada, Toronto, ON (administrateur honoraire – nommé d'office)
13. **Bruce Lawson**, The Counselling Foundation of Canada, Toronto, ON (membre exécutif – nommé d'office)



## COMITÉS CONSULTATIFS DU CERIC

### Recherche appliquée et universitaire

Ce comité détermine comment le CERIC peut favoriser le plus efficacement possible le développement de la recherche universitaire et appliquée en lien avec l'orientation professionnelle au Canada.

1. **Joan Schiebelbein**, Université de l'Alberta, Edmonton, AB (présidente)
2. **Robert Baudouin**, Université de Moncton, Moncton, N.-B.
3. **Lorraine Godden**, Université Queen's, Kingston, ON
4. **Darlene Holowachuk**, YMCA de la région du Grand Toronto, Toronto, ON
5. **Jeanette Hung**, Université Dalhousie, Halifax, N.-É.
6. **Rhonda Joy**, Université Memorial, St. John's, T.-N.-et-L.
7. **Jacquie Latham**, Association des conseillères et conseillers d'orientation de l'Ontario, Wasaga Beach, ON
8. **Cynthia Martiny**, Université du Québec à Montréal, Montréal, QC
9. **Deepak Mathew**, Université de la Colombie-Britannique, Vancouver, C.-B.
10. **Patricia Polischuk**, Knightsbridge, Waterloo, ON



## COMITÉS CONSULTATIFS DU CERIC (SUITE)

### Contenu et apprentissage

Ce comité fait des suggestions en matière de contenu pour le groupe de publications périodiques du CERIC et autres ressources du CERIC, et il transforme le contenu en apprentissage en suggérant la meilleure façon de présenter le contenu pour le rendre utile et intéressant.

1. **Cathy Keates**, Université Queen's, Kingston, ON (coprésidente)
2. **Don McCaskill**, Commission scolaire Frontier, Winnipeg, MB (coprésident)
3. **Madelaine Currelly**, Community Training & Development Centre, Cobourg, ON
4. **Ilia Essopos**, Université du Québec à Montréal, Montréal, QC
5. **Candy Ho**, Kwantlen Polytechnic University, Surrey, C.-B.
6. **Blessie Mathew**, Université de l'Alberta, Edmonton, AB
7. **Rosie Parnass**, Université de Toronto, Toronto, ON
8. **Rob Straby**, Conestoga College, Kitchener, ON
9. **Barbara Wilson**, CIBC, Toronto, ON
10. **Roxana Zuleta**, Jane/Finch Community and Family Centre, Toronto, ON



## COMITÉS CONSULTATIFS DU CERIC (SUITE)

### Marketing, communications et services Web

Ce comité suggère des stratégies visant à rehausser la notoriété et l'utilisation des ressources du CERIC au moyen de ses sites Web et agit à titre d'ambassadeur pour promouvoir activement les ressources du CERIC auprès de ses collègues et réseaux.

1. **John Horn**, Vancity Savings Credit Union, Vancouver, C.-B. (président)
2. **Tamara Anderson**, Best Foot Forward Consulting, Calgary, AB
3. **Ann Bowen**, gouvernement du Yukon, Whitehorse, YT
4. **Penny Freno**, Université Simon Fraser, Burnaby, C.-B.
5. **Chris Kulbaba**, London Employment Help Centre, London, ON
6. **Carole MacFarlane**, conseillère en éducation, Vancouver, C.-B.
7. **André Raymond**, Université Laval, Québec, QC
8. **Lisa Taylor**, Challenge Factory, Toronto, ON



## PERSONNEL DU CERIC

1. **Riz Ibrahim**, directeur général
2. **Sharon Ferriss**, directrice, Marketing, Web et nouveaux médias
3. **Marilyn Van Norman**, coordonnatrice nationale, réseautage et innovation
4. **Norman Valdez**, gérant du contenu multimédia et des communications
5. **Susan G. Phillips**, gestion des congrès et des événements
6. **Carla Nolan**, gérante des commandites et de la publicité
7. **Karolina Grzeszczuk**, coordonnatrice du contenu et des communications
8. **Ye Liu**, adjointe, marketing et Web



Remerciements spéciaux à Diana Castaño, Rebecca Darwent et Mario Gravelle de The Counselling Foundation of Canada pour leur contribution au travail du CERIC au cours de la dernière année.

# Résultats financiers

## État des résultats

### Produits

	Année ayant pris fin le 31 décembre 2015 (\$ CA)	Année ayant pris fin le 31 décembre 2014 (\$ CA)
The Counselling Foundation of Canada	781,558	799,530
Congrès	400,292	381,963
Subventions – partenariats	198,544	203,805
Subventions – exécution des programmes	138,850	144,250
Ventes et autres	50,645	46,873
Commandites	35,400	–
<b>Total</b>	<b>1,605,289</b>	<b>1,576,421</b>

### Dépenses

Salaires, avantages sociaux et main-d'œuvre contractuelle	601,060	549,327
Congrès	331,326	348,415
Subventions – partenariats	194,914	203,805
Subventions – exécution des programmes	138,850	144,250
Services achetés	87,785	47,898
Frais d'occupation	55,119	53,359
Publicité et promotion	44,239	43,779
Frais de bureau et frais généraux	40,924	48,458
Honoraires	33,133	31,260
Autre	22,090	42,755
Voyages	11,073	3,854
Télécommunications	8,894	9,592
Assurances	6,729	6,570
Intérêts et frais bancaires	6,551	3,716
Amortissement	3,765	2,934
Fournitures	3,238	4,282
Réunions	2,740	1,062
<b>Total</b>	<b>1,592,430</b>	<b>1,545,316</b>

### Excédent des produits sur les dépenses

<b>Total</b>	<b>12,859</b>	<b>31,105</b>
--------------	---------------	---------------

**Institut canadien d'éducation et de  
recherche en orientation (CERIC)**

Foundation House

2, avenue St-Clair Est, bureau 300

Toronto (Ontario) M5R 2S7

**Tél.** : 416 929-2510 **Télééc.** : 416 923-2536

**Courriel** : admin@ceric.ca

**Soyez branchés :**

 [ceric.ca/linkedin](https://ceric.ca/linkedin)

 [ceric.ca/twitter](https://ceric.ca/twitter)

 [ceric.ca/facebook](https://ceric.ca/facebook)

 [ceric.ca/youtube](https://ceric.ca/youtube)



Le CERIC bénéficie du soutien de The Counselling Foundation of Canada.  
Numéro d'enregistrement d'organisme caritatif 86093 7911 RR0001.