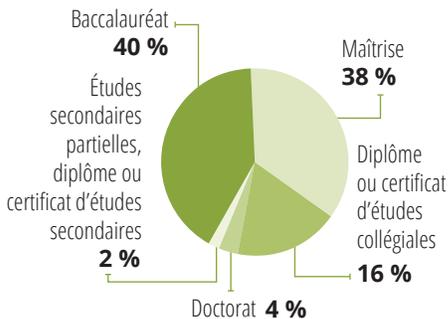


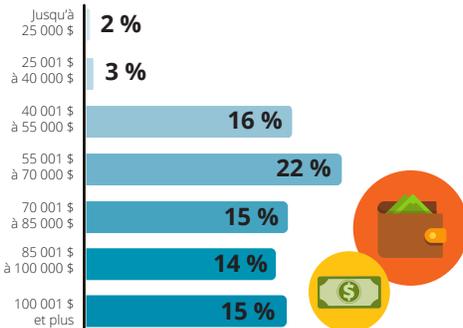
SONDAGE 2024 DU CERIC

AUPRÈS DES SPÉCIALISTES EN DÉVELOPPEMENT DE CARRIÈRE PRINCIPAUX APERÇUS

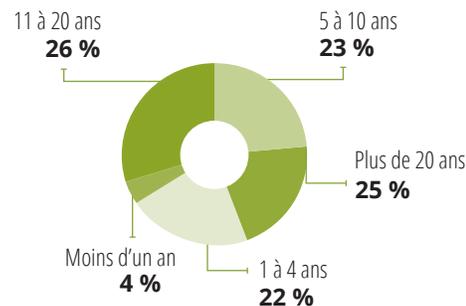
Quel est le plus haut niveau de scolarité que vous ayez atteint?



Quel est votre salaire (avant déduction) annuel?

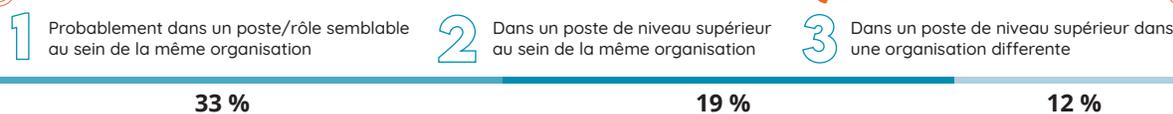


Depuis combien de temps travaillez-vous dans le domaine du développement professionnel?

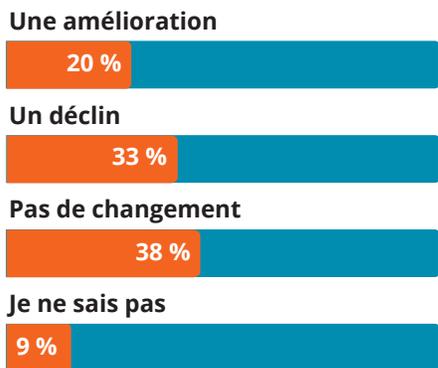


Où vous voyez-vous, professionnellement dans cinq ans?

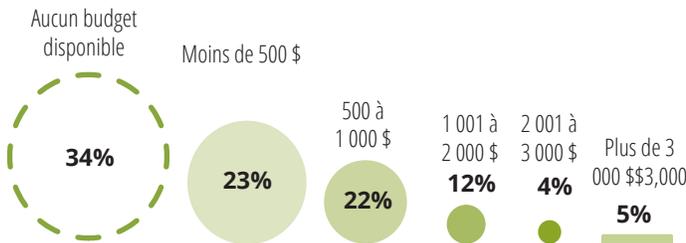
LES TROIS RÉPONSES LES PLUS FRÉQUENTES



Depuis la pandémie, qu'avez-vous remarqué concernant votre propre santé mentale?



Quel budget individuel et annuel votre employeur vous accorde-t-il pour votre développement professionnel?



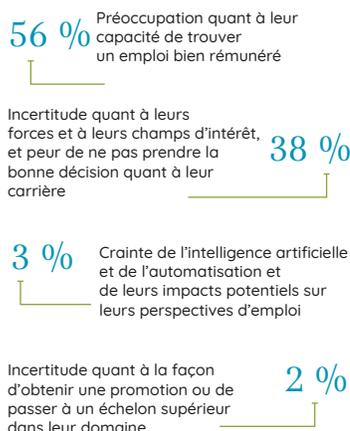
Quels problèmes ou défis avez-vous rencontrés ou prévoyez-vous de rencontrer relativement à l'embauche de personnel ayant les compétences requises?

« Trouver des personnes qualifiées qui sont des apprenants adaptables et continus. »

Selon vous, au cours des dernières années, la perception du public au sujet de la valeur des spécialistes de l'orientation professionnelle ou du développement de carrière :



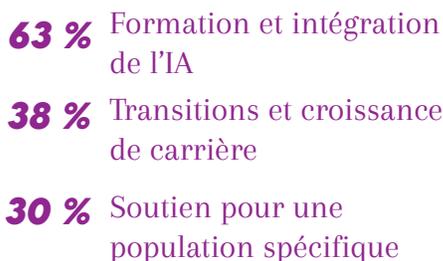
Qu'est-ce qui inquiète le plus les Canadiens que vous conseillez relativement aux prochaines étapes de leur carrière?



« Utilisation de l'IA pour produire des curriculum vitae et des lettres de présentation. »

« Évolution des tendances du marché du travail. »

Quels sont les trois sujets sur lesquels vous aimeriez que la recherche se concentre en matière de développement de carrière?



SONDAGE 2024 DU CERIC

AUPRÈS DES SPÉCIALISTES EN DÉVELOPPEMENT DE CARRIÈRE INTELLIGENCE ARTIFICIELLE

Dans quelle mesure avez-vous (ou votre organisation, le cas échéant) intégré des outils d'IA dans vos tâches et responsabilités en tant que professionnel du développement de carrière?

Pleinement intégrés



Partiellement intégrés



L'intégration vient de commencer



Pas encore intégrés



Je n'utilise pas d'outils d'IA



Dans quelle mesure vous sentez-vous prêt à intégrer ou à utiliser des outils d'IA dans votre pratique et avec vos clients?

Très bien préparé

14 %

Assez bien préparé

49 %

Neutre

15 %

Pas très préparé

19 %

Pas du tout préparé

3 %



Quels outils ou technologies d'IA avez-vous intégrés dans votre pratique et comment ont-ils modifié vos services et leur prestation?

1

ChatGPT

2

Microsoft Copilot

3

Grammarly & Perplexity

Quel type de formation à l'IA pour les professionnels des services d'orientation professionnelle considérez-vous comme nécessaire?

82 %

Outils d'IA pour l'orientation professionnelle et recherche d'emploi

73 %

Éthique et utilisation responsable de l'IA

63 %

L'IA dans la sélection des CV et l'évaluation des candidats

61 %

Compréhension de base des concepts de l'IA

57 %

Analyse et interprétation de données à l'aide de l'IA

35 %

Intégration de l'IA dans les événements de mise en réseau virtuels

À quel stade du processus d'orientation professionnelle pensez-vous que les outils d'IA devraient être présentés aux clients?

23 % Tout au long du processus d'orientation

15 % Phase de recherche d'emploi et de candidature

15 % Phase d'exploration de carrière et d'établissement d'objectifs

13 % Uniquement sur demande du client

7 % Phase d'évaluation initiale

6 % Phase d'évaluation et de développement des compétences

1 % Phase de transition ou d'avancement de carrière

1 % Les outils d'IA ne devraient pas être présentés aux clients

Avez-vous remarqué des changements dans les préférences ou les attentes des clients concernant l'utilisation de l'IA dans la planification de carrière et d'emploi?



75 % Les clients n'ont pas exprimé de changements notables dans leurs préférences ou leurs attentes concernant l'utilisation de l'IA en matière d'orientation professionnelle

Les clients préfèrent un équilibre entre les connaissances fondées sur l'IA et sur l'interaction humaine en matière d'orientation professionnelle **39 %**

29 % Les clients sont plus intéressés par l'utilisation d'outils d'IA pour l'exploration des carrières et la prise de décisions

Les clients ont exprimé des inquiétudes quant aux préjugés ou aux limites potentielles des outils d'IA en matière d'orientation professionnelle **24 %**

26 % Les clients ont fait preuve d'hésitation ou de résistance à l'égard de l'intégration de l'IA dans leur processus de développement de carrière

Les clients s'attendent à ce que les professionnels du développement de carrière proposent des formations à l'utilisation d'outils d'IA (par exemple pour la rédaction d'un CV ou d'une lettre de présentation) dans le cadre de services d'orientation professionnelle **20 %**

13 % Les clients attendent des recommandations personnalisées fondées sur des évaluations et des analyses de données pilotées par l'IA

Avec l'essor de l'IA, quelles sont les compétences qui, selon vous, sont essentielles pour les intervenants en développement de carrière?

